



تعميم رقم (23) لسنة 2024 بشأن:

التحول الرقمي في إصدار الوثائق والشهادات المتعلقة بخدمات الوسائل البحرية والطاقم البحري

Circular No. (23) of Year 2024 Regarding:

Digital transformation of the issuance of documents and certificates related to maritime vessel and crew services

Issue Date: 25/11/2024

صدر بتاريخ: 2024/11/25

To: All Customers

إلى: جميع المتعاملين

Dear Customers,

متعاملينا الأعزاء،

In line with the vision of the Emirate of Dubai and achieving future vision towards sustainability and digital transformation, in order to continuously develop and provide the best services to our customers, kindly note that documents and certificates related to the services of marine vessels and marine crew are issued electronically only, in implementation of Dubai Paperless Strategy.

تماشياً مع رؤية إمارة دبي وتحقيق رؤيتها المستقبلية نحو الاستدامة والتحول الرقمي، ومن أجل التطوير المستمر وتقديم أفضل الخدمات لمتعاملينا، نود إعلامكم بأنه يتم إصدار الوثائق والشهادات المتعلقة بخدمات الوسائل البحرية والطاقم البحري إلكترونياً فقط، وذلك تطبيقاً لاستراتيجية دبي للمعاملات اللاورقية.

Accordingly, Dubai Maritime Authority invites all customers to use our digital platforms to access the required documents available on PCFC website.

وعليه فإن سلطة دبي البحرية تدعو جميع المتعاملين لاستخدام منصاتنا الرقمية للوصول إلى الوثائق المطلوبة والمتاحة عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.

We appreciate your constant cooperation with us and your efforts to serve the public interest of the Emirate of Dubai.

نقدر تعاونكم الدائم معنا ونشمن جهودكم لخدمة المصلحة العامة لإمارة دبي.

For any related queries and support, you may contact:

للدعم والاستفسارات عن الأمر، يمكنكم التواصل:

Email: info@pcfc.ae

البريد الإلكتروني: info@pcfc.ae

Contact Center: 800990

مركز الاتصال: 800990

Marine Registration Department

إدارة التسجيل البحري

Dubai Maritime Authority

سلطة دبي البحرية

Ports, Customs and Free Zone Corporation

مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة

